

GARANTIEBESTIMMUNGEN

(gültig für Deutschland, Österreich und Luxemburg)

Unsere Artikel werden vor Auslieferung sorgfältig geprüft. Sollte jedoch wider Erwarten ein Fehler bzw. Schaden an einem unserer Produkte auftreten oder ein Herstellungsfehler festgestellt werden, bitten wir Sie, das Folgende zu beachten.

Senden Sie das defekte bzw. fehlerhafte Produkt mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung und in einem bearbeitbaren, gereinigten Zustand bruchsticher verpackt sowie ausreichend frankiert an folgende Adresse:

FG ModellSport-Vertriebs-GmbH

Serviceabteilung
Spanninger Str. 2
D-73650 Winterbach
Tel. 07181/9677-0
Fax 07181/9677-20
e-mail: technik@fg-modellsport.de

Geschäftszeiten:

Mo-Fr 9-12 und 14:30-17 Uhr

Sollten noch Fragen offen sein, können Sie uns unter der angegebenen Telefon-Nummer oder per e-mail erreichen. Bitte beachten Sie, dass unfreie Sendungen von uns nicht entgegengenommen werden können. Teilen Sie uns Ihre vollständige Adresse mit, damit auch wir Sie bei Rückfragen kontaktieren können. Bitte vergessen Sie nicht Ihre e-mail-Adresse (falls vorhanden), Fax- und Handy-Nummer (FG Händler bitte immer Kunden-Nummer angeben).

Mit dem Einsenden des Produktes erteilen Sie uns automatisch einen Reparaturauftrag für den Fall, dass kein Garantiespruch vorliegen sollte.

Auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch Ihrerseits erstellen wir einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag in Höhe von pauschal 15 EUR. Dieser Kostenvoranschlag hat eine Gültigkeit von 2 Wochen ab Ausstellungsdatum. Bei Erteilung des Reparaturauftrages werden diese Kosten selbstverständlich angerechnet.

Die Rücksendung der reparierten oder getauschten Artikel erfolgt nach Vorauskasse an folgende Bankverbindung:

FG ModellSport-Vertriebs-GmbH

Kerner Volksbank eG

BLZ 602 626 93
Kto.Nr. 55 075 002

oder

Commerzbank AG

BLZ 600 400 71
Kto.Nr. 2825800

Bei Vorliegen eines Garantiefalles fallen keine Kosten an und der Versand erfolgt portofrei.

Garantieausschluss:

Keine Garantie gewähren wir bei unsachgemäßer Behandlung und Verschleißteilen. Die Garantie ist ferner ausgeschlossen, wenn unzulässiges Zubehör verwandt worden ist oder Tuning- und Anbauteile, die nicht aus dem FG-Lieferprogramm stammen oder nicht von FG ModellSport ausdrücklich als zulässiges Zubehör deklariert worden sind. Es obliegt dem Käufer, sich bei seinem FG Fachhändler diesbezüglich zu informieren.